

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÃO PESSOAL

GUILHERME MANUEL DA SILVA DÓRDIO RODRIGUES

FORMAÇÃO ACADÉMICA

1979 Escola Salesiana do Estoril.

1980-86 Licenciatura em Administração e Gestão de Empresas – Universidade Católica Portuguesa.
Média final de curso - 14 Valores.

2004 Pós Graduação em Performance e Controlo de Gestão - Universidade Católica Portuguesa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Novembro de 2017 **CASCAIS PRÓXIMA – GESTÃO DA MOBILIDADE, ESPAÇOS URBANOS E ENERGIAS, E.M., S.A.**

FUNÇÃO Vogal do Conselho de Administração

ÁREAS Áreas de competência: Financeira, Controlo de Gestão, Administrativa, Recursos Humanos, Jurídica e Comercial.

Março de 2014 **CASCAIS AMBIENTE – EMPRESA MUNICIPAL DE AMBIENTE DE CASCAIS, E.M.,S.A..**

FUNÇÃO Vogal do Conselho de Administração

2010 - 2014 **CASCAIS AMBIENTE – EMPRESA MUNICIPAL DE AMBIENTE DE CASCAIS, E.M.,S.A..**

FUNÇÃO Vogal do Conselho de Administração

ÁREAS Áreas de competência: Financeira, Controlo de Gestão, Administrativa, Recursos Humanos, Jurídica e Comercial.

2006 - 2009 **CENTRAL DE CERVEJAS**

FUNÇÃO Director do Serviço ao Cliente

ÁREA *Supply Chain*

2004 – 2006 **CENTRAL DE CERVEJAS**

FUNÇÃO Director do Gabinete de Inteligência Competitiva

ÁREA	Direcção de Marketing
2002 – 2004	DRINK IN
FUNÇÃO	Director Comercial e Director de Logística
ÁREA	Responsabilidade por toda a equipa de vendas dos diferentes canais de distribuição: Canal HORECA, <i>Take Home</i> e Exportação. Serviço administrativo de vendas, pós-venda, <i>marketing</i> e logística.
2002 – 2004	UNICER
FUNÇÃO	Dirigente da Unidade de Negócio Unicer Distribuição
ÁREA	Responsabilidade na área do Serviço ao cliente – Serviço Pós-Venda e <i>Customer Service</i> , Restauração – <i>Master Franchise</i> e Controlo e Gestão de processos com destaque para os macro processos: Encomenda, Entrega e Cobrança e Planeamento.
1998	UNICER
FUNÇÃO	Responsável pela participação, implementação e operação do evento EXPO 98, do qual a UNICER foi patrocinador
ÁREA	Na área Administrativa, Logística e Pós-Venda
1992 - 1997	UNICER
FUNÇÃO	Director do Serviço ao cliente
ÁREA	Serviço de Assistência Técnica (Pós-venda), Serviço administrativo/Assistência de Vendas e Marketing Operacional: Implementação de acções e actividades no comércio. Responsabilidade pela gestão de um orçamento superior a 5.000.000 Euros e 180 colaboradores (130 em regime de prestação de serviço). Participação na concepção, implementação e respectivas revisões anuais do “ <i>Programa Excelência</i> ”, dirigido à rede de distribuição com o objectivo de melhoria contínua, com enfoque na componente serviço.
FUNÇÃO	Responsável pela Coordenação e Controlo
ÁREA	Projecto ECR em parceria com a SONAE distribuição tendo cumprido os seguintes objectivos: Análise profunda da cadeia de abastecimento; implementação de medidas correctivas emergentes; potenciação de vendas através da gestão conjunta da categoria; minimização de custos com recurso a novas tecnologias e aumento dos níveis de serviço (diminuição de roturas de <i>stock</i> medidos na placa de venda). Implementação do package informático SAP. Responsabilidade pela concepção e lançamento das vendas directas de Lisboa e Porto (1993) nas vertentes administrativas e de sistemas: <i>Sales Force Automation</i> e <i>backoffice</i> .
1990 - 1992	PINGO DOCE
FUNÇÃO	Gestor de lojas de retalho do distrito de Lisboa
1985-1992	GRUPO JERÓNIMO MARTINS

	<p>FUNÇÃO</p> <p>Adjunto do Director de Vendas</p> <p><i>Trainee na Direcção de Vendas de JMD – Jerónimo Martins Distribuição</i></p>
<p>FORMAÇÃO PROFISSIONAL</p>	<p>2006 Fundamentos da Empresa e do Negócio: Uma abordagem Estratégica</p> <p>2006 Negociação</p> <p>2000 Formação e Avaliação de Desempenho</p> <p><i>Key Account Management – Londres</i></p> <p>1999 A Gestão do Negócio de Distribuição Capilar</p>
<p>LÍNGUAS</p> <p>Compreensão escrita</p> <p>Expressão escrita</p> <p>Expressão oral</p>	<p>INGLÊS/FRANCÊS</p> <p>Nível: Bom/Bom</p> <p>Nível: Bom/Bom</p> <p>NÍVEL: Bom/Bom</p>
<p>CONHECIMENTOS INFORMÁTICOS</p>	<p>WORD, EXCEL, POWERPOINT E MICROSOFT OUTLOOK.</p>

Cascais, 11 de Janeiro de 2019.